

# Algemene voorwaarden van TravaGood

De Algemene Voorwaarden van TravaGood zijn vastgesteld op 1 december 2006 en aangepast op 07-07-2009. Gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Gooi en Eemland te Amersfoort. TravaGood is opgenomen in het Handelsregister nummer 32059271 van Optimum Research BV

**Deze algemene voorwaarden zijn onderverdeeld in drie hoofdstukken:**

1. Algemene bepalingen
2. Telecommunicatiediensten
3. Goede doelen

## HOOFDSTUK 1 – ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1. Begripsomschrijvingen

- 1.1 **Aansluiting:** de door TravaGood ter beschikking gestelde Voorzieningen die het mogelijk maken gebruik te maken van de Dienst;
- 1.2 **Aanvrager:** de rechtspersoon die een aanvraag voor een Dienst bij TravaGood indient;
- 1.3 **Aanvraagformulier:** een door TravaGood schriftelijk of elektronisch uitgegeven formulier waarmee Aanvrager TravaGood verzoekt de Dienst te leveren;
- 1.4 **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van TravaGood;
- 1.5 **Klant:** Met wie TravaGood een Overeenkomst of contract is aangegaan.
- 1.6 **DSL Internet Access:** de Dienst die TravaGood aanbiedt waarmee toegang tot het Internet verkregen wordt op basis van de door TravaGood gebruikte transmissietechniek DSL;
- 1.7 **Dienst(en):** de door TravaGood te leveren prestatie(s) zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst;
- 1.8 **Dienstbeschrijving:** een door TravaGood opgesteld document waarin de Dienst nader is beschreven;
- 1.9 **Internetdienst:** de Dienst die geheel of gedeeltelijk op basis van IP wordt verricht;
- 1.10 **IP:** Internet Protocol, een protocol dat communicatie via het Internet mogelijk maakt;
- 1.11 **Netiquette:** de Network Etiquette-richtlijnen zoals op enig moment omschreven in RFC 1855 (<http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>);
- 1.12 **Netwerk:** de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routeringsapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen;
- 1.13 **OPTA:** Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit;
- 1.14 **Overeenkomst:** het Aanvraagformulier, de Algemene Voorwaarden en, voor zover van toepassing, de Dienstbeschrijving(en) ten aanzien van de levering door TravaGood van één of meer Diensten en, eveneens voor zover van toepassing, raamovereenkomsten waaronder de Diensten door deelopdrachten worden geleverd;
- 1.15 **Partijen:** TravaGood en Klant;
- 1.16 **Randapparatuur:** alle apparaten, die bestemd zijn om rechtstreeks op een netwerkaansluitpunt te worden aangesloten, of die kunnen dienen voor interactie met een openbaar telecommunicatienetwerk via directe of indirecte aansluiting op een netwerkaansluitpunt ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie;
- 1.17 **Telecommunicatiedienst:** een Dienst die geheel of gedeeltelijk bestaat in de overdracht of routing van signalen over een Telecommunicatienetwerk;
- 1.18 **Voorzieningen:** faciliteiten, waaronder mede begrepen apparatuur en programmatuur, ten behoeve van de (op)levering van een Dienst die door TravaGood ter beschikking worden gesteld aan de Klant;

### Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden, van toepassing op de Diensten en/of producten, en worden in het bijzonder geacht deel uit te maken van alle aanbiedingen van TravaGood en de Overeenkomst.
- 2.2 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen in het Aanvraagformulier (a), de Algemene Voorwaarden (c) en voor zover van toepassing de Dienstbeschrijving(en) (b), geldt de volgende rangorde:
  - a. het Aanvraagformulier of Overeenkomst of Contract of Mondelinge overeenkomst hetwelk altijd opgenomen moet zijn;
  - b. de Dienstbeschrijving(en);
  - c. de Algemene Voorwaarden.Indien met Klant een raamovereenkomst is gesloten met betrekking tot de levering van de Diensten zullen de bepalingen uit deze raamovereenkomst prevaleren boven het bepaalde in de hiervoor bedoelde documenten onder a, b, en c.

- 2.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen voor het overige volledig van kracht. TravaGood en de Klant zullen dan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter zake van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
- 2.4 De Algemene Voorwaarden zullen op verzoek kosteloos aan Klant worden toegezonden, deze algemene voorwaarden zijn ook te vinden op onze website [www.travagood.nl](http://www.travagood.nl)

### **Artikel 3. Tot stand komen van een Overeenkomst**

- 3.0 Bij het telefonisch tot stand komen van de overeenkomst dient TravaGood een bevestiging te sturen met daarin vermeld alle gemaakte afspraken. De Aanvrager heeft 8 dagen na dagtekening van deze brief de tijd om de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te annuleren.
- 3.1 Alle schriftelijke offertes en aanbiedingen van TravaGood worden vrijblijvend gedaan. TravaGood is niet gebonden te leveren tegen een in de offerte vermelde prijs, indien deze prijs berust op een druk- of schrijffout.
- 3.2 De Aanvrager vraagt een Dienst aan door invulling en ondertekening van een daartoe bestemde Aanvraagformulier.
- 3.3 Een Aanvrager dient gelijktijdig met het Aanvraagformulier een kopie van de laatste factuur van KPN Telecom, een geldig uittreksel uit het handelsregister waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van haar vertegenwoordiger blijkt alsmede een geldig paspoort, rijbewijs of ander bewijs ter identificatie als bedoeld in de Wet op de Identificatieplicht van die vertegenwoordiger aan TravaGood over te leggen.
- 3.4 TravaGood is gerechtigd een kredietwaardigheidsonderzoek naar de Aanvrager te (doen) uitvoeren. Op basis van dit onderzoek kan TravaGood zekerheid verlangen zoals nader beschreven in Hoofdstuk 1, artikel 15 van de Algemene Voorwaarden.
- 3.5 TravaGood is gerechtigd een aanvraag te weigeren, indien:
  - a. de Aanvrager handelingsonbekwaam is;
  - b. de Aanvrager niet voldoet aan Hoofdstuk 1 artikel 3.3;
  - c. de Aanvrager enige andere verplichting in de Overeenkomst niet nakomt dan wel aannemelijk is dat de Aanvrager enige andere verplichting in de Algemene Voorwaarden niet na zal komen;
  - d. de Aanvrager enige financiële verplichting uit hoofde van een andere met TravaGood gesloten overeenkomst niet of niet tijdig nakomt;
  - e. de uitslag van het in Hoofdstuk 1 artikel 3.5 bedoelde kredietwaardigheidsonderzoek hiertoe naar het oordeel van TravaGood aanleiding geeft.
- 3.6 TravaGood zal in beginsel binnen 4 (vier) kalenderweken na ontvangst van de aanvraag de Aanvrager schriftelijk berichten of de aanvraag is geaccepteerd.
- 3.7 De Overeenkomst tussen TravaGood en de Aanvrager komt tot stand op de datum van bevestiging door TravaGood van acceptatie van de conform Hoofdstuk 1, artikel 3.2 gedane aanvraag van een Dienst dan wel bij gebreke van een bevestiging, op het moment van de aanvang van de dienstverlening door TravaGood aan de Klant.

### **Artikel 4. Eigendom en bescherming van ter beschikking gestelde Voorzieningen**

- 4.1 TravaGood kan ten behoeve van het verlenen van de Dienst Voorzieningen aan de Klant ter beschikking stellen. De Overeenkomst strekt niet tot enige eigendomsoverdracht van de Voorzieningen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 De Klant dient er zorg voor te dragen dat voor de Voorzieningen een tussen TravaGood en de Klant overeengekomen locatie van de Klant beschikbaar is die:
  - a. droog en trillingsvrij is;
  - b. bescherming biedt tegen schadelijke invloeden;
  - c. voldoet aan de eisen zoals van tijd tot tijd door TravaGood zijn vastgesteld;
  - d. voldoet aan alle regels die door overheden of andere autoriteiten hieromtrent zijn vastgesteld.
- 4.3 De Klant zal de op de Voorzieningen aangebrachte typenummers, serienummers, logo's en/of andere aangebrachte markeringen ter identificatie niet verwijderen, beschadigen of anderszins onleesbaar maken.
- 4.4 Indien derden met betrekking tot door TravaGood ter beschikking gestelde Voorzieningen rechten willen doen gelden of in geval van faillissement of surséance van de Klant, dient de Klant deze derden, de curator of bewindvoerder terstond van de eigendom van TravaGood van de Voorzieningen op de hoogte te stellen. De Klant dient voorts TravaGood onverwijld ter zake in te lichten.
- 4.5 De Klant is niet gerechtigd zelf dan wel door derden wijzigingen in Voorzieningen aan te (doen) brengen of deze te (doen) verplaatsen.

## **Artikel 5. Gebruik van de Dienst**

- 5.1 Het is de Klant niet toegestaan de Dienst(en) te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Overeenkomst, en indien van toepassing, de Netiquette.
- 5.2 Het is de Klant niet toegestaan de Dienst(en) aan een derde te verhuren, te verkopen of op welke wijze dan ook ter beschikking aan een derde te stellen, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.3 De Klant zal de Dienst(en) en de eventueel daarbij behorende Voorzieningen zorgvuldig gebruiken.  
Het is Klant niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de Dienst of schade kan ontstaan bij TravaGood of bij een derde, of waardoor een storing in de Dienst kan ontstaan.
- 5.4 Indien het telecommunicatieverkeer en / of de dienstverlening van TravaGood hinder ondervindt van het gebruik door Klant van de Dienst, is Klant gehouden de door TravaGood gegeven redelijke instructies voor het gebruik van de Dienst en de eventueel daarbij behorende Voorzieningen op te volgen.

## **Artikel 6. Wijziging factuuradres of verhuizing**

- 6.1 Indien de Klant verhuist dan wel het factuuradres van de Klant wijzigt, dient de Klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en / of nieuwe factuuradres schriftelijk aan TravaGood mee te delen.

## **Artikel 7. Toegang**

- 7.1 De Klant is verplicht toe te staan dat in en aan gebouwen alsmede in en op gronden welke daarmee één geheel vormen Voorzieningen worden aangebracht ten behoeve van een Dienst in die gebouwen of in naburige gebouwen en dat deze Voorzieningen worden instandgehouden, gewijzigd, verplaatst of verwijderd door of namens TravaGood.
- 7.2 Ten behoeve van de in artikel Hoofdstuk 1 artikel 7.1 genoemde werkzaamheden, alsmede ten behoeve van het opheffen van storingen en de controle op de naleving van de voorwaarden met betrekking tot de aldaar bedoelde Voorzieningen, dient de Klant de daarmee belaste personen toegang te verlenen tot de plaatsen waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Desgewenst zullen deze personen zich legitimeren.
- 7.3 De Klant dient op de plaats waar de in artikel Hoofdstuk 1 artikel 7.1. genoemde werkzaamheden moeten worden verricht op verzoek van TravaGood alle nodige maatregelen te treffen zodat TravaGood de werkzaamheden naar behoren kan verrichten.

## **Artikel 8. Informatieplicht en medewerking**

De Klant is verplicht aan TravaGood alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen die TravaGood nodig heeft voor het in stand houden van de goede werking van de Dienst(en).

## **Artikel 9. Wijziging in eigenschappen Dienst**

- 9.1 TravaGood is gerechtigd de (technische) eigenschappen van de Dienst(en) te wijzigen of aan te vullen.
- 9.2 Indien de wijziging of aanvulling als bedoeld in dit artikel een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de op dat moment bij de Klant geldende werkwijze en/of de functionaliteit van de Dienst, heeft de Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt.

## **Artikel 10. Dienstverlening en onderhoud**

- 10.1 TravaGood garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de Overeenkomst.
- 10.2 De Diensten worden tot stand gebracht of in stand gehouden door of vanwege TravaGood.
- 10.3 TravaGood zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst(en) in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.4 TravaGood zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere Netwerken in stand te houden en in voldoende mate te onderhouden.
- 10.5 TravaGood is gerechtigd om ten behoeve van onderhoud de Dienst(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen. TravaGood zal de Klant hiervan zo tijdig mogelijk op de hoogte stellen, tenzij dit in redelijkheid, gegeven de situatie en de daaraan verbonden tijdsdruk, niet mogelijk is.
- 10.6 Indien er een storing optreedt in het functioneren van een Dienst, dient de storing door of namens de Klant zo spoedig mogelijk aan TravaGood te worden gemeld, onder opgave van een duidelijk opgestelde omschrijving van de opgetreden storing.

- 10.7 TravaGood zal zich inspannen een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Klant is gemeld, op te heffen. TravaGood zal zich inspannen om zo spoedig mogelijk na de storingsmelding dusdanige maatregelen te treffen, dat van de Dienst danwel van een vergelijkbare alternatieve voorziening gebruik kan worden gemaakt.
- 10.8 Indien de storing aanwezig is in een Dienst komen de kosten van het storingsonderzoek, de kosten van het opheffen van de storing en de voorrijkosten voor rekening van TravaGood, tenzij de storing het gevolg is van een handelen of nalaten van de Klant in strijd met de Overeenkomst, de Klant onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst(en) danwel indien de storing is ontstaan door de aanwezigheid van niet (goed) functionerende Randapparatuur van Klant.

## **Artikel 11. Gegevens**

- 11.1 TravaGood zal in het kader van de Dienst(en) die zij aan de Klant levert niet meer persoonsgegevens verwerken dan nodig is voor een goede levering van de Diensten.
- 11.2 TravaGood verwerkt persoons- en verkeersgegevens voor:
- a. kredietwaardigheidonderzoek;
  - b. marktonderzoek, verkoopactiviteiten en (direct) marketing ten behoeve van de werkzaamheden en /of diensten van TravaGood en / of andere aan TravaGood gelieerde ondernemingen, mits de Klant daartoe zijn toestemming heeft gegeven;
  - c. facturatie;
  - d. verkeersbeheer;
- 11.3 Indien de Klant bezwaar heeft tegen het voormelde gebruik van persoonsgegevens, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan TravaGood kenbaar maken.
- 11.4 TravaGood zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie, waaronder persoonsgegevens, naleven.

## **Artikel 12. Geheimhouding**

- 12.1 Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard in welke vorm dan ook die zijn verkregen van en over de wederpartij.
- 12.2 Onverminderd het bepaalde in Hoofdstuk 1 artikel 12.1 mag de verstrekking van vertrouwelijke informatie slechts plaatsvinden in de volgende gevallen:
- a. aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming en aan derden, slechts voor zover dat noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst;
  - b. aan derden, indien de partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend;
  - c. aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de wederpartij.
- 12.3 TravaGood en de Klant zullen hun werknemers en /of derden, die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst verplichten deze geheimhoudingsbepaling na te leven.
- 12.4 Een gebod tot geheimhouding krachtens dit artikel is niet van toepassing op informatie en/of gegevens welke (a) al bekend zijn bij de andere partij, (b) algemeen beschikbaar zijn anders dan door inbreuk op de Overeenkomst, (c) rechtmatig ontvangen zijn van een derde partij zonder plicht tot geheimhouding, indien en voor zover deze derde partij daartoe gerechtigd is, of (d) openbaar zijn gemaakt uit hoofde van een wettelijke verplichting of bevel.

## **Artikel 13. Vergoeding**

- 13.1 De Klant is aan TravaGood de door TravaGood vastgestelde vergoedingen voor de door TravaGood of in opdracht van TravaGood aan Klant geleverde of te leveren Dienst(en) / product(en) verschuldigd. De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins variabele bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van een door TravaGood geleverde Dienst.
- 13.2 De bedragen zoals genoemd in de Overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en worden vermeerderd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 13.3 Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn, kan TravaGood per kalenderdag een bedrag wijzigen en in rekening brengen, variabele gesprekskosten waarvan het bedrag afhangt van factoren zoals aantal gesprekken, het soort gesprek ( bijvoorbeeld internationaal, mobiel, nationaal), duur van het gesprek, etc.
- 13.4 Indien sprake is van door de Klant te betalen periodiek vervallende bedragen of steeds terugkerende bedragen, is TravaGood gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, om voor iedere periode van drie (3) maanden vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst, op de eerste dag van die periode de geldende prijzen en tarieven aan te passen, mits TravaGood de Klant uiterlijk 14 (veertien) dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft

- gesteld. Indien TravaGood de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen, is TravaGood gerechtigd deze verlaging direct door te voeren.
- 13.5 Indien TravaGood namens de Klant een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven, is TravaGood gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren.
- 13.6 Indien TravaGood werkzaamheden en /of diensten levert die niet in de Overeenkomst zijn bepaald, zullen deze werkzaamheden en /of diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende standaardtarieven van TravaGood.
- 13.7 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van TravaGood beslissend, tenzij door de Klant wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

#### **Artikel 14. Betaling**

- 14.1 De vergoedingen voor de Dienst zijn verschuldigd vanaf de mededeling van TravaGood aan de Klant dat de Dienst is opgeleverd. TravaGood is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van de in Hoofdstuk 1, artikel 13.1 genoemde bedragen.
- 14.2 TravaGood zal de door de Klant verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur in rekening brengen. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van 7 (zeven) dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door TravaGood is ontvangen.
- 14.3 Betalingen kunnen alleen voldaan worden doormiddel van automatische incasso, tenzij anders overeengekomen, hetwelk altijd met bewijs aangetoond moet worden.
- 14.4 TravaGood factureert vooraf per de eerste van elke kalendermaand voor de lopende kalendermaand, behalve de belminuten (gesprekskosten), tenzij anders in de Overeenkomst is overeengekomen.
- 14.5 Indien de Klant meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient de Klant de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan TravaGood kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal TravaGood een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van het gedeelte waartegen geen bezwaar wordt gemaakt mag dan ook niet door de Klant worden opgeschort.
- 14.6 Indien de Klant niet, dan wel niet binnen de op de factuur vermelde termijn, dan wel niet volledig heeft betaald, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 14.7 Vanaf de datum waarop de Klant in verzuim is, is TravaGood gerechtigd over het door Klant verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en komen de eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten (berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten) ten laste van de Klant.
- 14.8 TravaGood is eerst gerechtigd tot (gedeeltelijke) buitengebruikstelling en/of tot ontbinding van de Overeenkomst wegens niet tijdige betaling over te gaan nadat de Klant ook binnen een, in een door TravaGood te zenden herinnering, nadere termijn niet heeft betaald.

#### **Artikel 15. Financiële zekerheidstelling**

- 15.1 Indien er op grond van feiten en omstandigheden naar het oordeel van TravaGood redelijkerwijs twijfel kan bestaan of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft TravaGood voorafgaande aan of gedurende de Overeenkomst het recht van de Contractant financiële zekerheid in de vorm van een borgstelling, een bankgarantie, een redelijke waarborgsom of een vooruitbetaling, te verlangen.
- 15.2 Het bedrag van de in Hoofdstuk 1 artikel 15.1 genoemde financiële zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Klant in redelijkheid naar het oordeel van TravaGood over een periode van 6 (zes) maanden verschuldigd zal zijn.
- 15.3 Zodra op grond van de feiten en omstandigheden naar het oordeel van TravaGood de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, kan de financiële zekerheidstelling als bedoeld in dit artikel vervallen. Dit kan vervolgens op verzoek van de klant ten uitvoer worden gebracht.

#### **Artikel 16. Intellectuele Eigendom**

- 16.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot de Dienst(en) berusten uitsluitend bij TravaGood of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers.
- 16.2 De Klant zal alle redelijke instructies met betrekking tot het gebruik van handelsnamen en merken van TravaGood of haar licentiegevers en andere aanwijzingen met betrekking tot de rechten van intellectuele of industriële eigendom van TravaGood of haar licentiegevers die TravaGood van tijd tot tijd geeft, opvolgen.
- 16.3 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van TravaGood of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers, te verwijderen of te wijzigen.

## **Artikel 17. Overmacht**

- 17.1 TravaGood is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover de Klant, indien TravaGood daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (“overmacht”).
- 17.2 Omstandigheden als bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het Internet, telefonie, storingen in de energie- of materiaalaanvoer, transportvertragingen, stakingen, uitsluiting, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers, installateurs en / of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door TravaGood zo bezwaarlijk en / of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheden ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst dat nakoming, naar het oordeel van TravaGood, in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.
- 17.3 Gedurende de periode van overmacht is TravaGood gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. Indien de tijdelijke overmacht langer dan 6 (zes) maanden duurt, is de Klant gerechtigd door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke schriftelijke mededeling de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid van TravaGood kan voortvloeien voor kosten of schade die het gevolg zijn van deze beëindiging. Laatstbedoeld recht vervalt echter zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.

## **Artikel 18. Aansprakelijkheid**

- 18.1 TravaGood is in het kader van de totstandkoming en /of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige schade.
- 18.2 Iedere aansprakelijkheid van TravaGood voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan:
- a. winstderving, gemiste besparingen, inkomsten, zakencijfers of verwachte besparingen;
  - b. verliezen;
  - c. kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade;
  - d. vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer, telefoonverkeer;
  - e. andere schade dan directe schade als vermeld in artikel Hoofdstuk 1, artikel 18.3.
- 18.3 Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van TravaGood voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevendenden van TravaGood.
- 18.4 Aansprakelijkheid van TravaGood wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts, indien Klant TravaGood onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Klant TravaGood een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en TravaGood ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TravaGood in staat is adequaat te reageren.
- 18.5 De aansprakelijkheid van TravaGood is beperkt tot een bedrag overeenkomende met het factuurbedrag vermeld op de laatste maandelijks factuur voor zover de aansprakelijkheid betrekking heeft op TravaGood.
- 18.6 Elk recht van schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt, indien niet binnen een (1) maand na het moment waarop de schade zich heeft voorgedaan een rechtsvordering daartoe door of namens de Klant is ingesteld.
- 18.7 TravaGood is nimmer aansprakelijk voor diensten c.q. zaken verricht dan wel geleverd door derden.

## **Artikel 19. Aansprakelijkheid Klant**

- 19.1 De Klant is tegenover TravaGood aansprakelijk voor alle schade uit hoofde van (toerekenbare) tekortkoming en /of onrechtmatige daad van de Klant. Onder deze schade valt tevens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de Voorzieningen.
- 19.2 Beschadiging zoals bedoeld in het onderhavige artikel omvat mede slijtage die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling door de Klant.
- 19.3 De Klant vrijwaart TravaGood tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op TravaGood zouden kunnen verhalen.
- 19.4 TravaGood is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door Klant door middel van de Dienst(en) beschikbaar gestelde informatie. De Klant vrijwaart TravaGood tegen aanspraken van derden ter zake.

## **Artikel 20. Buitengebruikstelling**

- 20.1 TravaGood behoudt zich het recht voor een Dienst (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, indien de Klant ter zake van de bedoelde Dienst een verplichting uit de Overeenkomst jegens TravaGood niet nakomt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting onverkort bestaan.
- 20.2 Tot heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de Dienst wordt overgegaan, indien de Klant binnen een door TravaGood gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting heeft voldaan.

## **Artikel 21. Duur en beëindiging**

- 21.1 Tenzij Partijen anders overeenkomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een initiële duur van 1 (een) maand.
- 21.2 Na afloop van de initiële duur wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met een periode van telkens 1 (een) maand, schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de 1 (een-)maand periode tenzij anders is overeengekomen.
- 21.3 Zowel de Klant als TravaGood is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar / zijn verplichtingen voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, dient eerst een schriftelijke aanmaning inhoudende een redelijke termijn om alsnog de verplichtingen na te komen, te worden verzonden, behoudens de gevallen zoals bedoeld in Hoofdstuk 1 artikel 14.5, of het geval waarin al een herinnering, zoals bedoeld in Hoofdstuk 1 artikel 14.7, is verzonden.
- 21.4 Ieder der partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
  - a. de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
  - b. de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend;
  - c. de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
  - d. de ondernemingsactiviteiten feitelijk worden gestaakt;
  - e. de wederpartij in verzuim is;
  - f. de Klant in welke vorm of reden dan ook, zijn betalingsverplichting niet na komt.

## **Artikel 22. Gevolgen van beëindiging**

- 22.1 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:
  - a. zal de Klant het gebruik van de Dienst(en) op het moment van beëindiging van de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen.
  - b. zal TravaGood direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar verstrekte codes en passwords die in het kader van Overeenkomst zijn verstrekt, innemen en/of blokkeren tenzij anders is overeengekomen;
  - c. zal TravaGood, voor zover van toepassing, de beëindiging van de Overeenkomst mededelen aan de desbetreffende instelling(en) die de door TravaGood voor Klant geregistreerde domeinnamen heeft uitgegeven en, indien en voor zover nodig, 1 (één) maand na beëindiging van de Overeenkomst de voornoemde domeinna(a)m(en) bij de desbetreffende instelling(en) opzeggen;
  - d. is TravaGood gerechtigd Klant redelijke beëindigingskosten in rekening te brengen;
  - e. zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

## **Artikel 23. Contractoverneming**

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TravaGood is de Klant niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. TravaGood is gerechtigd zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van de Klant de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een derde of in onderaanneming uit te besteden.

## **Artikel 24. Wijziging van Algemene Voorwaarden**

- 24.1 TravaGood heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 24.2 Indien TravaGood de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal TravaGood de wijzigingen tijdig schriftelijk of elektronisch bekend maken. Zij zullen in werking treden 7 (zeven) dagen na de schriftelijke of elektronische bekendmaking van de wijziging of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.

- 24.3 Indien de Klant een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst binnen 7 (zeven) dagen na de hiervoor in Hoofdstuk 1, artikel 24.2 vermelde bekendmaking op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

## **Artikel 25. Toepasselijk recht en behandeling geschillen**

- 25.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 25.2 Geschillencommissie Telecommunicatie
1. Geschillen tussen consument en TravaGood over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door TravaGood te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de consument als door TravaGood worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
  - 2.a. Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst schriftelijk aan TravaGood heeft voorgelegd.
  - b. De ondernemer zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de consument binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.
  3. Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van TravaGood, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid onder b had moeten worden gereageerd, kan de consument het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.
  4. Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is TravaGood aan deze keuze gebonden. Indien TravaGood dit wil doen, moet hij de consument schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. TravaGood dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
  5. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij weg van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

## **HOOFDSTUK 2 - TELECOMMUNICATIEDIENSTEN**

Voor zover de Dienst een Telecommunicatiedienst is, zijn de bepalingen in dit hoofdstuk 2 in aanvulling op de bepalingen in hoofdstuk 1 van toepassing.

### **(Op)leveren van de Aansluiting**

- 1.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal TravaGood zich redelijkerwijs inspannen zo spoedig mogelijk de Aansluiting (op) te leveren / operationeel beschikbaar te hebben. Indien TravaGood de overeengekomen termijnen overschrijdt, is zij niet in verzuim.
- 1.2 TravaGood is gerechtigd de Aansluiting tot stand te brengen op een wijze die TravaGood noodzakelijk acht. Indien mogelijk, zal TravaGood daarbij rekening houden met de redelijke verzoeken van de Klant.
- 1.3 De door TravaGood opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Voor zover de (op)levertijd en/of (op)leveringstermijn en/of uitvoeringstermijn wordt voorts wordt deze verlengd met de tijd dat uitvoering van de Overeenkomst door niet aan TravaGood te wijten omstandigheden wordt vertraagd of bemoeilijkt, waaronder begrepen vertragingen en levering door één of meer leveranciers van TravaGood.
- 1.4 De Klant zal aanwijzingen van TravaGood betreffende de (op)levering van de Aansluiting op volgen.
- 1.5 De Klant garandeert dat al hetgeen benodigd is voor het tot stand brengen van de Aansluiting op de locatie van de Klant aanwezig en beschikbaar is. TravaGood is niet verantwoordelijk voor vertragingen in het tot stand brengen van de Aansluiting indien dit het gevolg is van het niet voldoen aan zijn verplichting uit dit artikellid.
- 1.6 De Klant zal aansprakelijk zijn voor alle kosten die TravaGood en /of haar onderaannemers maken als gevolg van enige vertraging in de totstandbrenging van de Aansluiting, voor zover deze vertraging het gevolg is van het niet nakomen door de Klant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.



## **Artikel 2. Randapparatuur**

- 2.1 Het is de Klant niet toegestaan om Randapparatuur, die niet voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke voorschriften, aan te sluiten op het netwerkaansluitpunt van KPN.

## **Artikel 3. Wijziging, verplaatsing of verhuizing van een Aansluiting**

- 3.1 Ingeval de Klant een wijziging, verplaatsing of verhuizing van zijn Aansluiting wenst, dient hij een daarop gerichte aanvraag bij TravaGood in te dienen. Voor de aanvraagprocedure is het gestelde in Hoofdstuk 1 artikel 3 van toepassing. TravaGood is gerechtigd bij wijziging, verplaatsing en /of verhuizing van een Aansluiting kosten tegen de dan geldende tarieven in rekening brengen. TravaGood zal zich inspannen de Dienst zo spoedig mogelijk op het nieuwe adres in gebruik te (doen) sturen.

## **Artikel 4. Facturering**

- 4.1 TravaGood brengt de verschuldigde bedragen in rekening door middel van een gespecificeerde factuur, tenzij de Klant kenbaar heeft gemaakt een geheel of gedeeltelijk niet gespecificeerde factuur te willen ontvangen.
- 4.2 Voor een specificatie die boven de door TravaGood gehanteerde standaardspecificaties uitgaat, is TravaGood gerechtigd een vergoeding bij de Klant in rekening te brengen volgens daartoe door TravaGood gehanteerde tarieven. Echter is TravaGood gerechtigd om een specificatie die afwijkt van de standaardspecificatie niet uit te voeren.

## **Artikel 5. Nummerinformatie en aftappen**

- 5.1 Ten behoeve van het afwikkelen van telecommunicatieverkeer over verschillende Telecommunicatienetwerken in Nederland en het buitenland wordt nummerinformatie uitgewisseld. TravaGood kan niet instaan voor de naleving van de hierop betrekking hebbende wet- en regelgeving door andere aanbieders dan TravaGood.
- 5.2 TravaGood is gehouden om medewerking te verlenen aan krachtens enige wettelijke bepaling bevoegd gegeven last tot aftappen.
- 5.3 TravaGood is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door Klant door middel van de Dienst(en) beschikbaar gestelde informatie, hetzij voor telefoonnummers, inhoud van telefoongesprekken, of andere zaken die gevoerd worden door de Klant.

# **HOOFDSTUK 3 – GOEDE DOELEN**

## **Artikel 1. Inzameling**

- 1.1 TravaGood heeft zich ten doel gesteld om van alle belbundels welke middels het C.P.S. systeem worden aangeboden tot 10 % te reserveren en dit tijdens of na afloop van het kalenderjaar te schenken aan een of meerdere Goede doelen. De verschillende bundels waarop dit van toepassing is zijn het Basis pakket van € 2,25, het Basis plus pakket van € 5,-, het Pro pakket van € 14,-, het Pro plus pakket van € 45,- of het Pro max pakket van € 95,-. Alle genoemde prijzen van deze pakketten zijn exclusief BTW.

## **Artikel 2. Bestemming van de gereserveerde gelden**

- 2.1 Op de website worden een aantal Goede doelen genoemd welke de opbrengsten van het genoemde in artikel 1.1. hebben ontvangen en mogelijk blijven ontvangen. Het kan voorkomen dat er een periode geen uitkering aan een of meerdere van de genoemde Goede doelen plaatsvindt of dat er een verschuiving van donaties aan de diverse Goede doelen plaatsvindt. Ook kan er tussentijds (bij bijvoorbeeld rampen of andere calamiteiten) een spontane en incidentele donatie plaatsvinden. Hiervan zal dan melding op de website van TravaGood gedaan worden.